

## **SERVICES D'AIDE ET D'ACCOMPAGNEMENT A DOMICILE**

Les services d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD) offrent un choix de services variés : aide à la toilette, aide au lever / au coucher, aide à la prise de repas, travaux ménagers, courses, travaux de jardinage, petit bricolage...

Les SAAD proposent du personnel en service mandataire ou prestataire en contrepartie de frais d'adhésion et / ou de gestion.

Une carte interactive avec l'ensemble des services par commune est disponible sur le site du Département :

<http://www.sarthe.fr/je-reste-domicile>

# Service mandataire ou prestataire

Les usagers qui souhaitent faire appel à une structure d'aide à domicile ont le choix entre un service mandataire et un service prestataire.

## ➤ Service mandataire

L'utilisateur est l'employeur de l'aide à domicile mais un organisme agréé « Service d'aide aux personnes » assure le recrutement et les formalités administratives **en contrepartie de frais de gestion**. En tant qu'employeur, l'utilisateur est tenu de se référer à la convention collective des salariés du particulier employeur et au droit du travail.

## ➤ Service prestataire

Un organisme agréé est l'employeur de l'aide à domicile. Il prend en charge toutes les formalités administratives et met du personnel à disposition en contrepartie du paiement du service assuré.

## *Emploi direct*

L'utilisateur qui ne souhaite pas faire appel à une structure d'aide à domicile peut employer directement du personnel. Il doit pourvoir au recrutement et à toutes les démarches administratives liées à l'emploi : contrat de travail, déclaration à l'URSSAF..., et se référer à la convention collective des salariés du particulier employeur et au droit du travail.

## Les aides financières

Selon leur situation et notamment leur besoin d'aide, les usagers peuvent bénéficier **d'aides financières**.

☞ **Les personnes âgées relativement autonomes** peuvent s'adresser à leur caisse de retraite (*conditions d'octroi propres à chaque caisse*). Quelques heures par semaine peuvent être financées **selon le degré d'autonomie et le montant des ressources de la personne**.

☞ **Les personnes âgées plus dépendantes qui ont besoin d'aide dans les actes essentiels de la vie**, peuvent faire une demande d'Allocation personnalisée d'autonomie (APA) auprès du Département de la Sarthe. Les personnes handicapées peuvent faire une demande de Prestation de compensation du handicap (PCH).

**Un plan d'aide détermine le nombre d'heures et le montant accordé par la collectivité.** Les bénéficiaires de l'APA ou de la PCH qui doivent justifier de l'utilisation des sommes qui leur sont versées, peuvent avoir recours à l'emploi direct ou faire appel à un service mandataire ou prestataire.

**Aide sociale (AS)** : Pour bénéficier d'une prise en charge des heures de services ménagers dans le cadre de l'aide sociale départementale, **l'usager doit avoir recours à un service prestataire bénéficiant d'une habilitation**. L'aide sociale est attribuée **selon un plafond de ressources**.

Dénomination Coordonnées	Statut juridique Modes d'intervention - Secteurs
<p>➤ <b>AASP</b> - Association d'aide et de services aux personnes 19 avenue de Paderborn <b>72000 LE MANS</b> ☎ <b>02.43.81.35.16</b> info@aasp72.fr</p>	<p><b>Association Loi 1901</b> <b>APA/PCH</b> <i>Service prestataire</i> <b>Le Mans Métropole</b></p>
<p>➤ <b>AD SENIORS</b> 12 Villa Coeur de Vey <b>75014 PARIS</b> ☎ <b>01.42.18.51.46</b></p>	<p><b>APA/PCH</b></p>
<p>➤ <b>ADHAP services, l'aide à domicile</b> 87 avenue Rhin et Danube <b>72000 LE MANS</b> ☎ <b>02.43.29.02.90</b> adhap72b@adhapservices.eu</p>	<p><b>Entreprise à but lucratif</b> <b>APA/PCH</b> <i>Service prestataire</i> <b>Le Mans Métropole et communes</b> dans un rayon de 15 km</p>
<p>➤ <b>ADHAP services ALENCON Sarl MAINTIEN O'DOM</b> 14 rue du Jeudi <b>61000 ALENCON</b> ☎ <b>02.33.81.97.31</b> adhap61a@adhapservices.eu</p>	<p><b>Entreprise à but lucratif</b> <b>APA/PCH</b> <i>Service prestataire</i> <b>Nord Sarthe</b></p>
<p>➤ <b>ADOM 72</b> 6 place de l'Hôtel de Ville Château-du-Loir <b>72500 MONTVAL-SUR-LOIR</b> ☎ <b>02.43.44.41.98</b></p>	<p><b>Société de services</b> <b>APA/PCH</b> <i>Service prestataire</i> <b>Secteurs</b> de Mayet, La Chartre-sur-le-Loir, La Flèche, Le Lude, Malicorne, Montval-sur-Loir, Pontvallain</p>

**Dénomination**

**Coordonnées**

**Statut juridique**

**Modes d'intervention - Secteurs**

➤ **ADOM 72**

58 boulevard Jean Moulin / Place  
Thiers

**72200 LA FLECHE**

☎ **02.43.44.64.19**

adom72@netcourrier.com

**Société de services**

**APA/PCH**

*Service prestataire*

**Secteurs** de Mayet, La Chartre-sur-le-Loir, La Flèche, Le Lude, Malicorne, Montval-sur-Loir, Pontvallain

**ADMR - Fédération**

6 rue Victor Duruy  
72650 SAINT-SATURNIN

☎ **02.43.72.05.00**

info.fede72@admr.org -

www.admr.org

**Association Loi 1901**

**APA/PCH - AS**

*Service mandataire et prestataire*

**Sarthe**

**ADMR – Les maisons des services**

➤ **Maison des services**

« **Agglomération Mancelle** »

5 bis boulevard Paul Chantrel

**72000 LE MANS**

☎ **02.43.23.99.66**

➤ **Maison des services**

« **Le Mans** »

80 ter avenue Rubillard

**72000 LE MANS**

☎ **02.43.23.79.03**

➤ **Maison des services**

« **Haute Sarthe** »

2 rue Abbé Lelièvre

**72130 FRESNAY-SUR-SARTHE**

☎ **02.43.33.79.87**

➤ **Maison des services**

« **Saosnois et Maronnais** »

20 rue du 115ème RI

**72600 MAMERS**

☎ **02.43.97.18.03**

➤ **Maison des services**

« **Perche Sarthois** »

Place Cardinal Dubois

**72120 SAINT-CALAIS**

☎ **02.43.35.99.58**

➤ **Maison des services**

« **Rives de la Sarthe** »

10 rue du Général Leclerc

**72210 LA SUZE-SUR-SARTHE**

☎ **02.43.21.03.05**

**Dénomination**  
**Coordonnées**

**Statut juridique**  
**Modes d'intervention - Secteurs**

➤ **Maison des services**  
**« Vallée du Loir »**  
16 rue Saint Siméon Berneux  
**72500 MONTVAL-SUR-LOIR**  
☎ **02.43.46.49.38**

➤ **Age d'or services**  
81 rue de la Foucaudière  
**72100 LE MANS**  
☎ **02.43.40.88 28**  
lemans@agedorservices.com  
www.agedorservices.com

➤ **AI'DOM**  
**Aide et Intervention à Domicile**  
19 bis rue des Arènes  
**72000 LE MANS**  
☎ **02.43.81.30.62**  
Fax : 02.43.82.74.19  
amfd72@wanadoo.fr - www.aidom.fr

➤ **Alliance Vie**  
33 rue Gambetta  
**72000 LE MANS**  
☎ **02.43.76.17.19**  
le-mans@alliance-vie.com

➤ **AMAPA**  
11 rue de Pied Sec  
**72100 LE MANS**  
☎ **02.43.50.20.20**  
**0 811 65 28 28**  
Fax : 02.43.50.20.29  
saad.lemans@amapa.fr

➤ **Maison des services**  
**« Vallée de la Sarthe »**  
21 rue Michel Vielle  
**72300 SABLE-SUR-SARTHE**  
☎ **02.43.92.69.63**

**Société de services**  
**APA/PCH**  
*Service prestataire*  
Allonnes, Arnage, Changé, Coullaines, Le Mans

**Association Loi 1901**  
**APA/PCH**  
*Service mandataire et prestataire*  
Allonnes, Arnage, La Bazoge, Champagné, Changé, La Chapelle-Saint-Aubin, Coullaines, Etival-lès-le-Mans, Fatines, Le Mans, La Milesse, Mulasanne, Neuville-sur-Sarthe, Pruillé-le-Chérif, Rouillon, Ruaudin, Saint-Georges-du-Bois, Saint-Pavace, Saint-Saturnin, Sargé-lès-le-Mans, Savigné-l'Évêque, Spay, trangé, Yvré-l'Évêque

**Société de services**  
**APA/PCH**  
*Service mandataire et prestataire*  
**Le Mans Métropole**

**Association Loi 1908**  
**APA/PCH**  
*Service mandataire et prestataire*  
Le Mans, Arnage, Allonnes, Coullaines, La Bazoge, La Chapelle-Saint-Aubin, Neuville-sur-Sarthe, Saint-Saturnin, Saint-Pavace, Sargé-lès-le-Mans, Savigné-l'Évêque,  
⑤ Yvré-L'Évêque (+communes alentours)

**Dénomination  
Coordonnées**

**Statut juridique  
Modes d'intervention - Secteurs**

➤ **AMAPA**  
23 place Du Marché au blé  
**72200 LA FLECHE**  
☎ **02.43.94.36.56**  
saad.lafleche@amapa.fr

➤ **APEF services**  
13 avenue Olivier Heuzé  
**72000 LE MANS**  
☎ **02.43.21.39.36**  
Fax : 02.43.21.45.99  
lemans@apef-services.fr

➤ **APEF services**  
14 rue J.J;Rousseau  
**72210 LA SUZE/SARTHE**  
☎ **02 52 36 05 00**

➤ **AU JOUR LE JOUR**  
  
jblenclos@aujourlejour35.fr

➤ **AVS - A Votre Service**  
80 quai Amiral Lalande  
**72000 LE MANS**  
☎ **02.43.86.91.12**  
contact@avs72.fr

**Association Loi 1908  
APA/PCH**  
*Service mandataire et prestataire*  
Bousse, Clermont-Créans, Courcelles-la-Forêt, Crosnières, La Chapelle-d'Aligné, Le Bailleul, Le Lude, Ligron, Luché-Pringé, Malicorne, Mansigné, Mareil-sur-Loir, Requeil, Saint-Jean-de-La-Motte, Thorée-les-Pins, Villaines-sous-Malicorne

**Société de services  
APA/PCH**  
*Service prestataire*  
**Sarthe**

**Société de services  
APA/PCH**  
*Service prestataire*  
Loué, Sillé et La Flèche

**Société de services  
APA/PCH**  
*Service prestataire*  
*Département*

**Société de services  
APA**  
*Service prestataire*  
**Le Mans et 15 km alentour**

**Dénomination**  
**Coordonnées**

**Statut juridique**  
**Modes d'intervention - Secteurs**

➤ **Axeoservices**

36 ter rue d'Isaac  
**72000 LE MANS**  
☎ **02.43.89.12.42**

lemans@axeoservices.fr

**Société de services**

**APA/PCH**

*Service prestataire*

**Le Mans et périphérie**

➤ **Axeoservices**

ZA les Trunetières  
15 rue Camille Claudel  
**72210 LA SUZE/SARTHE**  
☎ **02 43 20 90 96**

cvilette@axeoservices.com

**Société de services**

**APA/PCH**

*Service prestataire*

**La Suze et alentours**

➤ **Bien vivre chez soi**

14 place Carnot  
**72400 LA FERTE-BERNARD**  
☎ **02.43.71.92.88**

0810 204 706

josiane.couallier.@bienvivrechezsoi72.com

**Société de services**

**APA/PCH**

*Service mandataire et prestataire*

**Secteurs de** Beaumont-sur-Sarthe, Bonnétable, Bouloire, Conlie, La Ferté-Bernard, Mamers, Marolles-les-Braults, Montfort-le-Gesnois, Montmirail, Saint Calais, Saint-Paterne, Sillé-le-Guillaume, Tuffé, Villeneuve-en-Perseigne, Vi-braye.

➤ **C.C.A.S.**

Mairie - Square Wheye  
**72190 COULAINES**  
☎ **02.43.74.35.10**

fatima.neves@coulaines.fr

**Service public**

**APA/PCH**

*Service prestataire*

**Coulaines**

➤ **C.C.A.S.**

Mairie - 13 rue Viet  
**72400 LA FERTE-BERNARD**  
☎ **02.43.60.72.74**

Fax : 02.43.60.08.85

**Service public**

**APA/PCH**

*Service mandataire et prestataire*

**La Ferté-Bernard**



**Dénomination**  
**Coordonnées**

➤ **C.C.A.S.**

Espace Pierre Mendès France  
Place de l'Hôtel de Ville  
**72200 LA FLECHE**

☎ **02.43.48.53.59**

*Fax : 02.43.94.33.78*

➤ **C.C.A.S.**

Aides et Soins à Domicile  
72 rue du Miroir  
**72100 LE MANS**

☎ **02.43.72.42.10**

➤ **C.C.A.S.**

Mairie - Place Raphaël Elizé  
**72300 SABLE-SUR-SARTHE**

☎ **02.43.62.50.76**

*Fax : 02.43.62.50.03*

➤ **DomAliance**

32 rue de Saint Aubin  
**72000 LE MANS**

☎ **02.43.77.26.12**

**06 86 77 09 53**

[resp-sarthe@domaliance.fr](mailto:resp-sarthe@domaliance.fr)

➤ **DOMICIL +**

28 rue Xavier Bichat  
**72000 LE MANS**

☎ **02.43.88.10.21**

[nadia.augereau@domicileplus.com](mailto:nadia.augereau@domicileplus.com)

➤ **DOMUSVI**

Ehpad l'Orée des Pins  
Avenue de Bonen  
**72230 MULSANNE**

☎ **06.13.80.74.65**

**Statut juridique**  
**Modes d'intervention - Secteurs**

**Service public**  
**APA/PCH - AS**  
*Service prestataire*  
**La Flèche**

**Service public**  
**APA/PCH - AS**  
*Service prestataire*  
**Le Mans**


**Service public**  
**APA/PCH - AS**  
*Service prestataire*  
**Sablé-sur-Sarthe**


**Société de services**  
**APA/PCH**  
*Service prestataire*  
**Sarthe**

**Société de services**  
**APA/PCH**  
*Service prestataire*  
**Sarthe**

**Société de services**









Dénomination Coordonnées	Statut juridique Modes d'intervention - Secteurs
-----------------------------	---

<p>➤ <b>Familles Rurales</b>  <b>Association de soutien à domicile</b>            34 rue Paul Ligneul  <b>72015 LE MANS CEDEX 2</b>  <i>familles-rurales72.sad@wanadoo.fr</i>  <i>Fax : 02.43.39.75.19</i></p>	<p><b>Association Loi 1901 et Société de services</b>  <b>Sarthe</b></p> <p><i>Renseignements divers</i>   <b>02.43.39.75.00</b></p>
--	---

→ **Pour une première demande, sur l'ensemble du département**  
 **02.43.39.34.36** - *besoinaide.sap@orange.fr*

→ **Suivi des dossiers en cours sur Le Mans :**  **02.43.39.75.01**

→ **Suivi des dossiers en cours hors Le Mans :**

Bonnétable ( <i>Secteur 3</i> )	 02.43.29.12.45
Couronne Mancelle ( <i>et Le Mans</i> ) - ( <i>Secteur 4</i> )	 02.43.39.75.01
Ecommoy ( <i>Secteur 7</i> )	 02.43.42.31.55
Fresnay-sur-Sarthe ( <i>Secteur 2</i> )	 02.43.33.25.91
La Suze-sur-Sarthe ( <i>Secteur 6</i> )	 02.43.77.23.53
Lhomme ( <i>Secteur 8</i> )	 02.43.79.20.72
Loué ( <i>Secteur 5</i> )	 02.43.88.23.58
Mamers ( <i>Secteur 1</i> )	 02.43.33.86.67

<b>Entité SAD (Soutien à Domicile)</b>	<b>Association Loi 1901 APA/PCH - AS</b> <i>Service prestataire</i>
--	--

<b>Entité SAD Plus (Soutien à Domicile)</b>	<b>Association Loi 1901 APA/PCH - AS</b> <i>Service prestataire</i> <i>Pour des heures de prestation complémentaires au plan d'aide alloué</i>
---	--

Dénomination  
Coordonnées

Statut juridique  
Modes d'intervention - Secteurs

**Entité ADU Services**

**Société de services  
APA/PCH**  
*Service prestataire*

**Entité A Domicile Vivre Mieux**

**Société de services  
APA/PCH**  
*Service prestataire*

➤ **Free Dom'**

145 avenue de la Libération  
**72000 LE MANS**  
☎ **02.43.51.27.90**  
agence.lemans@free-dom.fr  
www.free-dom.fr

**Société de services  
APA/PCH**  
*Service prestataire*  
**Sarthe**

➤ **Générale des Services**

17 avenue Obernkirchen  
**72200 LA FLECHE**  
☎ **02.52.22.72.79**  
lafleche@gdservices.fr

**Société de services  
APA/PCH**  
*Service prestataire*  
**Sud Sarthe**

➤ **Générale des Services**

167 avenue Jean Jaurès  
**72100 LE MANS**  
☎/fax **02.43.78.21.95**  
lemans@gdservices.fr

**Société de services  
APA/PCH**  
*Service prestataire*  
**Le Mans et couronne**

➤ **La Visitation - Résidence  
Services Maison de Famille**

Rue Barbier  
**72000 LE MANS**  
☎ **07 88 64 26 82**

**Société de services  
APA/PCH**  
*Service prestataire*  
**Résident et centre ville Le Mans**

marianne.hamelin@maisonsdefamille.com

**Dénomination**  
**Coordonnées**

**Statut juridique**  
**Modes d'intervention - Secteurs**

➤ **LES JARDINS D'ARCADIE**

Résidence services seniors  
24 bis rue Albert Maignan  
72000 LE MANS

**Société de services**

**APA/PCH**

*Service prestataire*  
*Résidents seulement*

➤ **Maintien ADOM**

• 25 avenue Jean-Jaurès  
**72000 LE MANS**

☎ **02.43.88.75.56**

lemans@maintien-adom.com

**Société de services**

**APA/PCH**

*Service prestataire*

**Sarthe**

• 9 avenue de la Division Leclerc

**72170 BEAUMONT-s/-SARTHE**

☎ **02.43.23.83.28**

lemans@maintien-adom.com

➤ **Maintien ADOM Alpes Mancelles**

14 rue Bailleul

**72130 FRESNAY-SUR-SARTHE**

☎ **02.85.29.34.79**

alpesmancelles@maintien-adom.com

**Société de services**

**APA/PCH**

*Service prestataire*

➤ **O2 (Groupe OUI Care)**

43 rue Wilbur Wright

**72000 LE MANS**

☎ **02.43.72.02.02**

lemans@o2.fr

**Société de services**

**APA/PCH**

*Service prestataire*

**Le Mans et communes** dans un  
rayon de 25 km

➤ **O2 (Groupe OUI Care)**

14 avenue de Verdun

**72200 LA FLECHE**

☎ **02.43.72.02.02**

lafleche@o2.fr

**Société de services**

**APA/PCH**

*Service prestataire*

**La Flèche et communes** dans un  
rayon de 30 km

Dénomination Coordonnées	Statut juridique Modes d'intervention - Secteurs
<p>➤ <b>O2 (Groupe OUI Care)</b> 28 rue du Collège <b>61000 ALENCON</b> ☎ <b>02.43.72.02.02</b> droitdesaffaires@o2.fr</p>	<p><b>Société de services</b> <b>APA/PCH</b> <i>Service prestataire</i> Dans un rayon de 25 km <b>autour d'Alençon jusqu'à Mamers et Beaumont-sur-Sarthe</b></p>
<p>➤ <b>O2 EOLE MAMERS</b> 3 rue Albert Roullée <b>72600 MAMERS</b> ☎ <b>02 44 30 05 95</b> jessica.robert@o2.fr</p>	<p><b>Société de services</b> <b>APA/PCH</b> <i>Service prestataire</i> Mamers et rayon de 25 km</p>
<p>➤ <b>O2 LA VIE EN BLEU Sillé</b> 15 Place Saint-Etienne <b>72140 SILLE-LE-GUILLAUME</b> ☎ <b>02 43 72 02 02</b> anthony.ardillon@o2.fr</p>	<p><b>Société de services</b> <b>APA/PCH</b> <i>Service prestataire</i> Sillé et 25/30 Km autour</p>
<p>➤ <b>ONELA / Bien à la Maison</b> 38 bis avenue Bollée <b>72000 LE MANS</b> ☎ <b>02.52.22.01.05</b> vplu@onela.com</p>	<p><b>Société de services</b> <b>APA/PCH</b> <i>Service mandataire et prestataire</i> <b>Sarthe</b></p>
<p>➤ <b>Proxim'Services</b> 19 avenue de Paderborn <b>72000 LE MANS</b> ☎ <b>02.43.81.00.61</b> Fax : 02.43.81.04.72 info@proxim72.fr</p>	<p><b>Association Loi 1901</b> <b>APA/PCH - AS</b> <i>Service prestataire</i> <b>Le Mans Métropole</b></p>

**Dénomination**  
**Coordonnées**

**Statut juridique**  
**Modes d'intervention - Secteurs**

➤ **Tout à Dom Services**  
16 avenue Bollée  
**72000 LE MANS**  
☎ **02.43.81.82.32**  
ch.gillet@toutadomservices.com

**Société de services**  
**APA/PCH**  
*Service prestataire*  
**Le Mans Métropole**

➤ **UNA Pays d'Alençon**  
**Perche**  
79 bis Cours Clémenceau  
**61000 ALENCON**  
☎ **02.33.80.42.60**  
fredericrouyer@una61.fr

**Association Loi 1901**  
**APA/PCH**  
*Service mandataire et prestataire*  
Aillières-Beauvoir, Arçonnay, Les Aulneaux, Blèves, Champfleury, Chenay, Commerveil, Contilly, Louvigny, Louzes, Marolette, Les Mées, Neufchatel-en-Saosnois, Panon, Pizieux, St-Calez-en-Saosnois, St-Cosme-en-Vairais, St-Longis, St-Paterne, St-Pierre-des-Ormes, St-Rémy-des-Monts, St-Rémy-du-Val, St-Vincent des-Prés, Saosnes, Vezot, Villaines-la-Carelle, Villeneuve-en-Perseigne

➤ **Vitalliance**  
5 avenue René Laennec  
**72000 LE MANS**  
☎ **02.43.87.85.61**  
06.58.79.78.37  
melanie.georges@vitalliance.fr

**Société de services**  
**APA/PCH**  
*Service mandataire et prestataire*  
**Département**

**Dénomination**  
**Coordonnées**

**Statut juridique**  
**Modes d'intervention - Secteurs**

**AMAPA**

11 rue de Pied Sec

**72100 LE MANS**

**☎ 02.43.50.05.67**

ophelie.venot@amapa.fr

*Fax : 02.43.50.20.29*

➤ **Ronde du soir**

(Aide au coucher tardif)

Interventions 7 jours sur 7 de 20 h à 22 h

Prestation proposée uniquement dans le cadre de l'activité « Mandataire » et sous réserve que le SAAD trouve un intervenant susceptible d'accepter la mission

**Le Mans Métropole**

**Familles Rurales Association de Soutien à Domicile**

20 rue d'Iéna

**72015 Le Mans cedex 2**

**Réseau de voisins**

Des bénévoles « Voisins » assurent des visites au domicile pour un temps d'écoute et de partage.

Familles Rurales

**☎ 02.43.39.75.12**

voisins.sad@orange.fr

# Département de la Sarthe

## CIDPA

Centre d'Information Départemental Pour l'Autonomie

**38 avenue Bollée - 72000 LE MANS**

**☎ 02.43.81.40.40**

[www.cidpaclis.sarthe.org](http://www.cidpaclis.sarthe.org)

---

*Ce document vous a été remis par :*